



COMUNE DI PALAZZOLO ACREIDE



*Città Patrimonio dell' Umanità*  
*World Heritage List Unesco*



\* \* \*

Sede legale località Palazzolo Acreide (Siracusa) Piazza del Popolo n.1

Tel. 0931/871339 Fax. 0931/871343 - P.IVA 00085210896

[www.comune.palazzoloacreide.gov.it](http://www.comune.palazzoloacreide.gov.it) [tributi.informatica@comune.palazzoloacreide.gov.it](mailto:tributi.informatica@comune.palazzoloacreide.gov.it)

## **PALAZZOLO INFORMA – SERVIZIO WHATSAPP**

Il Comune di Palazzolo Acreide, Assessorato all'Informatizzazione dei Servizi, nell'ambito delle iniziative del Gruppo di lavoro per l'Agenda Digitale, ha attivato un servizio di informazione al cittadino tramite messaggistica Whatsapp: **Palazzolo Informa - Servizio WhatsApp Comunale** volto all'informazione dei cittadini per avvisi di pubblica utilità ed informazioni.

Si potranno ricevere informazioni di interesse collettivo, per le quali l'Amministrazione ha conoscenza diretta o attraverso comunicazioni da altri Enti/Soggetti, direttamente sul proprio cellulare attraverso l'applicazione "Whatsapp".

Il servizio si propone di dare ai cittadini informazioni che riguardano la Città di Palazzolo Acreide su:

- Protezione Civile (allerta meteo, emergenze, etc.);
- Disservizi (rete idrica, rete elettrica, etc.);
- Informazioni di pubblica utilità (chiusura scuole e uffici pubblici, farmacie di turno, etc.);
- Eventi turistici, culturali e sportivi;

- Comunicazioni importanti alla cittadinanza.

Il numero della scheda SIM dalla quale sono inviati i messaggi WhatsApp non può ricevere messaggi SMS o telefonate.

## **ISCRIZIONE AL SERVIZIO GRATUITO "PALAZZOLO INFORMA" – SERVIZIO WHATSAPP COMUNALE**

Il servizio è completamente **GRATUITO** ed usufruibile indipendentemente dal gestore di telefonia scelto odal tipo di telefono utilizzato (basta che sia dotato dell'applicazione "Whatsapp").

Il servizio è **UNIDIREZIONALE**: in nessun caso saranno prese in considerazione informazioni, segnalazioni e/o richieste recapitate al Comune attraverso il numero di cellulare utilizzato per il servizio Whatsapp. Eventuali messaggi inviati non saranno presi in considerazione dall'Ente e l'Amministrazione Comunale non assume alcuna responsabilità in merito al contenuto dei messaggi stessi.

In caso di utilizzo scorretto del servizio, il Comune si riserva il diritto di interrompere la messaggistica con gli utenti interessati.

Per aderire al progetto è sufficiente salvare nella rubrica del proprio telefono **il numero 3924793921** come **"Palazzolo Informa"** ed inviare un messaggio WhatsApp allo stesso numero con i dati di seguito richiesti e con la dicitura: **"Iscrivimi"** seguito da **nome e cognome**.

**L'iscrizione al servizio da parte dell'utente comporta, in ogni caso, esplicita accettazione della informativa sul trattamento dei dati personali e delle regole di condotta presenti sul sito web ufficiale del Comune di Palazzolo Acreide**

E' possibile interrompere il servizio in un qualunque momento inviando una messaggio di disdetta al numero **3924793921** con la dicitura **"Cancellami"**.

## **REGOLE DI CONDOTTA E PRIVACY**

### **PALAZZOLO INFORMA – SERVIZIO WHATSAPP**

**(D. Lgs 30/06/2003 n.196)**

Dando l'assenso all'attivazione del servizio del Comune di Palazzolo Acreide di messaggistica istantanea WhatsApp al numero +393924793921, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Palazzolo Acreide e quindi di ricevere messaggi da Palazzolo Informa – Servizio Whatsapp, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso tale canale.

Non sono in ogni caso ammessi messaggi che:

- presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;

- hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
- divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi;
- presentano contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- mirano a promuovere attività commerciali e con finalità di lucro;
- hanno un contenuto politico/propagandistico;
- contenuti classificabili come spam.

In presenza di comportamenti che violino le predette regole di condotta, l'utente responsabile sarà bloccato. Nel caso in cui l'utente dovesse porre in essere fatti penalmente rilevanti, lo stesso sarà segnalato alle competenti autorità giudiziarie.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30/06/2003 n.196.

**L'iscrizione al servizio da parte dell'utente comporta, in ogni caso, esplicita accettazione della presente informativa sul trattamento dei dati personali.**

Si informa che, ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03), il trattamento dei personali dell'utente del servizio Whatsapp del Comune di Palazzolo Acreide avviene secondo modalità idonee a garantire sicurezza e riservatezza ed è effettuato usando supporti cartacei, informatici e/o telematici per lo svolgimento delle attività dell'Amministrazione.

Ai sensi dell'art. 4, comma 1 lett. a) D. Lgs. 196/2003, per "trattamento dati" si intende qualunque operazione o complesso di operazioni svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione la cancellazione e la distruzione dei dati personali anche se non registrati in una banca dati.

Ai sensi dell'art. 4, comma 1 lett. b) D. Lgs. 196/2003, per "dato personale" si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Ai sensi dell'art. 4, comma 1 lett. c) D. Lgs. 196/2003, per "dati identificativi" si intendono i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato.

Ai sensi dell'art. 4, comma 1 lett. d) D. Lgs. 196/2003, per "dati sensibili" si intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs.196/2003 si comunica che i dati raccolti con la presente domanda, saranno trattati dal Comune di Palazzolo Acreide al fine di espletare le attività di erogazione del servizio Palazzolo Informa nel rispetto del D. Lgs. 196/03 per il periodo necessario allo svolgimento dello stesso.

Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di necessità, correttezza, liceità, imparzialità e trasparenza; i dati saranno raccolti e registrati unicamente per gli scopi sopraindicati e

saranno tutelate la dignità e riservatezza dell'utente.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità per il Comune di utilizzare i dati per le finalità indicate, con la conseguenza che non sarà possibile la erogazione del servizio Palazzolo Informa.

I dati raccolti con la presente domanda potranno essere comunicati agli altri soggetti pubblici individuati da norma di Legge o di Regolamento e/o diffusi in seguito a pubblicazione in albo pretorio.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Palazzolo Acreide inteso come Ente nel suo complesso.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, il cui testo è riprodotto qui di seguito:

#### Art.7 Diritti dell'interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  1. dell'origine dei dati personali;
  2. delle finalità e modalità del trattamento;
  3. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  4. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
  5. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricato
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  3. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  1. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  2. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

In particolare l'art. 7 D. Lgs. 196/03 conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti.

L'interessato può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati, le finalità e le modalità del trattamento, nonché

la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili nominati e dei soggetti o

delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza. L'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in via anonima o il blocco dei dati trattati in

violazione di legge.

[Il Trattamento dei dati personali sarà effettuato con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, comunque mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e la riservatezza.](#)